

INFORMIRAJ SE!

Provoditelj: Društvo potrošača Međimurja; Kontakt: consumers@dpm.hr; Web projekta: <https://www.savjetovaliste.dpm.hr/>

U svijetu brojnih propisa i institucija lako je izgubiti se.
Zato donosimo praktičan vodič koji odgovara na ključno pitanje:
Tko je nadležan za vaš potrošački problem i kako ih kontaktirati?



JAMSTVO, KVAROVI I PRAVNA PITANJA

Za što? Jamstvo, materijalni nedostatak, vještačenje, ovjere, zastara, naknada štete, opći pravni savjeti.

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije
✉ pitanja@mpudt.hr ☎ +93



HRT PRISTOJBA, MEDIJI I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Za što? Obveza plaćanja pristojbe, TV sadržaj, obrada osobnih podataka.

Ministarstvo kulture i medija
✉ ministarstvo.kultija.hr ☎ +99 75762



PRIJEVARE I INTERNETSKI KRIMINAL

Za što? Online prijevare, phishing, krađa identiteta, digitalni kriminal.

Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP)
✉ pitanja@mup.hr ☎ +98 73502



HRANA I PIĆE – SIGURNOST I DEKLARACIJE

Za što? Označavanje hrane i pića, podrijetlo, alergeni.

Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva
✉ hru@mpvs.hr ☎ +8588 861 5845 +883 822 7338



KAŠNJENJE LETOVA, PROBLEMI S PRIJEVOZOM

Za što? Zračni promet, cestovni i željeznički prijevoz, pomorski promet, prtljaga

Više nadležnih agencija (ČCAA, MNPI, AZOLPP)
✉ nadlezne@ccaa.hr +198 344 9327
☎ MMPI, AZOLPP



IZDAVANJE RAČUNA, POREZI, BLOKADE

Za što? Neizdavanje računa, PDV, igre na sreću, blokade računa

Ministarstvo financija / Porezna uprava
✉ www.porezna.uprava.hr ☎ +98 13507



TELEMATIKA: INTERNET, MOBITELI, POŠTA

Za što? Kvaliteta usluga, reklamacije, pošta, željeznički promet

HAKOM – regulator za mrežne djelatnosti
✉ hakom@hakom.hr ☎ +951 338 7279



SIGURNOST HRANE, ČISTOĆA, IGRAČKE, DETERDŽENTI

Za što? Higijena prostora, sigurnost hrane, posuđa, igračka

Državni inspektorat – Sanitarna inspekcija
☎ Sijeli telefon 0800 7229

Vaša prava – naš prioritet!

Informirajte se
Zaštitite se
Budite sigurni



PLIN, STRUJA, GRIJANJE

Za što? Kvaliteta opskrbe, prigovori na račune, promjene tarifa

HERA / Ministarstvo gospodarstva
✉ gospodarstva.hr ☎ +930 883 7930



OTPAD I VODA

Za što? Gospodarenje otpadom, vodne usluge, cijene, ambalaža

MZOTT / FZOEU
✉ mzo@mzo.hr ☎ +931 332 7297



PRITUŽBE NA TRGOVCE IZ INOZEMSTVA (EU/BIH/SAD)

Za što? Prekogranični sporovi, ugovorna i nužna prava

EU: ECC-Croatia / BiH / SAD
✉ EU: ecc-croatia@mpudt.hr
☎ info@ccroatia/bih/hr



BESPLATNA PRAVNA POMOĆ (BPP)

Za što? Teške financijske situacije, invaliditet, ranjive skupine

Pravna klinika / MPUDT
✉ s3nform@mpudt.hr
☎ <https://www.entrudonwaspomoc/>
☎ links.besplatnopravna/pomoc/



FINANCIJE: BANKE, OSIGURANJE, ULAGANJA

Za što? Banke, osiguranje, investicije i kripto

HNB / HANFA / HUO
✉ info@hnb.hr
☎ HNB / HANFA / HUO
☎ +951 332 7327



ZDRAVSTVO I DOMOVI ZA STARIJE

Za što? Liječnici, stomatolozi, cijene i uvjeti u domovima za starije

Hrvatska liječnička/dentalna komora / MDOSP
☎ 3hnvatska.ljecnicka/dentalna.MDOSP
☎ +951 332 7723



ARBITRAŽA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Za što? Sporovi između potrošača i trgovaca, alternativno rješavanje sporova

Hrvatska gospodarska komora
✉ potrosac@hgk.hr ☎ +385 1 4561 111

Zajedno za pravednije tržište!

Shopping cart icon, shield icon, people icon, scales icon



DRUŠTVO POTROŠAČA
MEĐIMURJA



OPĆINA
DONJI KRALJEVEC



OPĆINA
OREHOVICA



OPĆINA
PRIBISLAVAC



OPĆINA
NEDELIŠĆE



OPĆINA
KOTORIBA



OPĆINA
SVETI MARTIN NA MURI